

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Kauã Gustavo de Almeida

Análise de Qualidade

Cerquilho - SP

2024

* **RESUMO**

Produto escolhido é um MOTO G23, produto que tem um preço adequado e que atende muito bem as suas expectativas. Armazenamento grande com uma memória de 128 GB, um display 6.5, qualidade da camera é inferior das maiorias dos celulares com um preço ''alto'', mas comparado com o preço do MOTO G23 a qualidade da camera é muito alta e excelente para fotos ou vídeos, independente do tempo de uso, o produto é muito bom e o que a maioria dos clientes procura é um celular que não trava, e o MOTO G23 é um dos tipicos celulares que independente do tempo que voce esta com o produto, ele não trava e tem um preço muito acessível.

* **SUMÁRIO**

***1.*** ***RESUMO 2***

***2.*** ***SUMÁRIO 3***

***3.*** ***INTRODUÇÃO 4***

***4.*** ***O PROJETO 5***

**4.1** **Detalhes do produto ou serviço 5**

**4.2** **Tabela de Análise 5**

**4.3** **Relatório 6**

**4.4** **Evidências 7**

**4.5** **Onde encontrar 8**

***5.*** ***CONCLUSÃO 8***

***6.*** ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

* **INTRODUÇÃO**

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

* **O PROJETO**

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

* **Detalhes do produto ou serviço**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** |  |
| **Fabricante:** |  |
| **Tempo de uso:** |  |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

* **Tabela de Análise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | [Descreva sua percepção sobre a usabilidade] | Ex. Imagem 5: descrição da imagem |
| **Matéria prima:** | [Descreva sua percepção sobre o material usado] |  |
| **Performance:** | [Descreva sua percepção sobre o desempenho, se puder mostre provas do uso] |  |
| **Design:** | [Descreva sua percepção sobre o design e relate o porquê. Se possível mostre evidências.] | Ex. Imagem 1 |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

* **Relatório**

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

* **Evidências**

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

  
Imagem 1: Design do iFood

Foto:

`

Imagem 2: Foto relógio

* **Onde encontrar**

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

* **CONCLUSÃO**

Coloque sua experiência na realização do trabalho, o que aprendeu, quais lições pode aplicar em sua vida profissional etc.

* **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Seguir regras ABNT